I. P. S. E. O. A.
Pellegrino Artusi
ROMA

CreArtusi

Concorso interno di ***cucina***, ***pasticceria***, ***sala, bar*** e ***accoglienza turistica*** per le classi seconde

Roma, 17 gennaio 2025

A C C O G L I E N Z A E O S P I T A L I T A' A L B E R G H I E R A

Tema: Io e il Cliente

Moduli da utilizzare per il Role Play

- **Il Planning**
- **Il Listino Prezzi**
- **La scheda di prenotazione**

NB: La studentessa o lo studente, oltre ad avere le conoscenze di gestione del cliente in fase di richiesta informazione e successiva prenotazione, è necessario abbia acquisito:

- abilità di applicazione delle tecniche di comunicazione;
- abilità di decodifica del lessico di settore (simboli camere, arrangiamenti ecc)
- abilità di lettura e interpretazione del listino prezzi ed effettuare il calcolo del costo della camera in base alle tipologie di arrangiamento e le altre caratteristiche del listino.
- abilità di gestione della modulistica sopra elencata.